

Regulamin Wydarzeń organizowanych przez Agencję Artystyczną Perspektywy

Jakub Malinowski
ul. 23 Marca 63/2
81-820 Sopot
NIP 5891817744
REGON 365160590

§1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stosuje się do Wydarzeń organizowanych przez Organizatora, w tym koncertów, festiwali oraz, o ile spełniają przesłanki ustawowe, imprez masowych.
2. Termin „Wydarzenie” jest tożsamy z terminem „Impreza”.
3. „Teren Imprezy” oznacza wyznaczony fragment terenu lub obiekt, w którym przeprowadzone jest Wydarzenie lub inne miejsce, na które Wydarzenie może zostać przeniesiona z ważnych powodów.
4. W przypadku imprezy plenerowej, Organizator wyznacza strefy podziału Terenu Imprezy: zaplecze techniczno-socjalne, Teren Imprezy masowej, pole namiotowe, strefa VIP, zespoły wejścia głównego, punkty stałego zabezpieczenia przez służby ochronne, strefy gastronomiczne – wydzielone i zamknięte strefy gastronomiczno-handlowe, w których sprzedawany jest alkohol są wyłączone z terenu imprezy masowej i tylko w tych strefach można spożywać zakupiony tam alkohol.
5. Wstęp Uczestnika Imprezy na Teren Imprezy odbywa się wyłącznie za okazaniem ważnego Biletu wstępu z widocznym kodem kreskowym. Organizator zastrzega sobie prawo do skontrolowania Biletu także w dowolnym momencie trwania Imprezy. W przypadku braku Biletu w trakcie trwania Wydarzenia, Organizatorowi przysługuje prawo do usunięcia/wyproszenia Uczestnika z terenu Wydarzenia.
6. „Uczestnikiem” imprezy jest osoba posiadająca ważny Bilet wstępu, akredytację prasową, wpis na listę gości oraz pozostałe wymagane dokumenty.
7. Każdy Uczestnik Imprezy zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz regulaminu obiektu, w którym odbywa się Impreza. Przy czym Regulamin Organizatora jest nadrzędnym w wypadku kwestii spornych.
8. Uczestnik przed przyjściem na Teren Imprezy powinien zabrać ze sobą:
 - a. Ważny Bilet wstępu zakupiony w autoryzowanym punkcie sprzedaży
 - b. Dokument tożsamości ze zdjęciem w celu identyfikacji Uczestnika
 - c. Organizator zobowiązany jest do zabezpieczenia porządku i bezpieczeństwa na terenie Imprezy. Zabrania się wnoszenia na Teren Imprezy i tereny przyległe: broni, alkoholu, niebezpiecznych przedmiotów i narzędzi, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, środków odurzających i substancji psychotropowych, środków trujących i promieniotwórczych, płynów łatwopalnych, selfie sticków, statywów, parasoli z ostrym zakończeniem, innych przedmiotów, które w ocenie Organizatora mogą spowodować zagrożenie. Niedozwolone jest wnoszenie napojów i jedzenia, z

wyłączeniem osób, których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim. Ponadto, zabrania się wnoszenia i używania na Terenie Imprezy deskorolek, longboardów, pojazdów jednośladowych, rolek, wrotek i wszelkich innych sprzętów podobnego rodzaju.

Osoby posiadające wyżej wymienione przedmioty mogą nie zostać wpuszczone na Teren Imprezy lub zostać z niego wyproszone po stwierdzeniu, że wniosły ww. przedmioty.

9. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych Regulaminem oraz przepisami prawa odmówiono wstępu na Imprezę lub które zostały zobowiązane do opuszczenia jej terenu, nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, a w szczególności roszczenia o zwrot ceny Biletu.
10. Obowiązuje zakaz wprowadzania na Teren Imprezy zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących. W takim przypadku należy przedłożyć Organizatorowi stosowne zaświadczenie.
11. Obowiązuje zakaz fotografowania oraz filmowania koncertu z użyciem profesjonalnego sprzętu.
12. Korzystanie z profesjonalnego sprzętu dozwolone jest tylko osobom posiadającym stosowną akredytację. Akredytację można uzyskać, kontaktując się pod adresem mailowym: biuro@agencjaperspektywy.pl.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia z Wydarzenia osoby, która fotografuje bądź nagrywa koncert za pomocą profesjonalnego sprzętu bez przydzielonej akredytacji.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wniesienia na Teren Imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego sprzętu nagrywającego audio – wideo.
15. Organizator ma prawo do utrwalania przebiegu Imprezy wraz z wizerunkiem Uczestników Imprezy za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz do eksploatowania tych materiałów bez dodatkowej zgody Uczestnika.

§2 UCZESTNICTWO W WYDARZENIU

1. Organizator prosi osoby wymagające szczególnego wsparcia organizacyjnego o wcześniejszy kontakt, najlepiej nie później niż 7 dni przed Wydarzeniem. Brak wcześniejszego zgłoszenia nie wyklucza udziału w Wydarzeniu, ale może ograniczyć możliwość zapewnienia dodatkowych udogodnień. Zgłoszenie uczestnictwa osoby z niepełnosprawnościami powinno nastąpić nie później niż 7 dni przed planowanym terminem Imprezy, drogą mailową na adres: bilety@agencjaperspektywy.pl.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności spowodowane niezgłoszeniem lub zbyt późnym zgłoszeniem uczestnictwa w Imprezie osoby z niepełnosprawnościami.
3. Samodzielnie uczestniczyć w Imprezie może osoba, która w dniu Imprezy ma ukończony 16. rok życia.
4. Przy uczestnictwie osób, które w dniu Imprezy mają ukończone 16 lat, jednak nie mają ukończonych lat 18, wymagana jest pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego. Organizator bądź najęty przez niego podwykonawca ma prawo do weryfikacji wieku

Uczestnika na podstawie dokumentu tożsamości oraz do weryfikacji pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego w przypadku osób pomiędzy 16. a 18. rokiem życia.

5. Osoby poniżej 16. roku życia mogą uczestniczyć w Imprezie jedynie w towarzystwie pełnoletniego opiekuna. Zarówno osoba poniżej 16. roku życia, jak i opiekun muszą posiadać ważne Bilety wstępu na Imprezę z miejscami w tym samym sektorze.
6. Dzieci do lat 3. mogą bezpłatnie uczestniczyć w Imprezie pod opieką rodzica lub prawnego opiekuna, który posiada ważny Bilet wstępu. W przypadku Imprez z miejscami siedzącymi warunkiem jest zajmowanie przez dziecko miejsca na kolanach rodzica lub opiekuna prawnego. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do posiadania dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
7. Obowiązkiem rodzica lub opiekuna prawnego, który uczestniczy w Imprezie wraz z dzieckiem do lat 3., jest zadbanie o bezpieczeństwo dziecka, a w szczególności o zabezpieczenie słuchu tak, by nie doszło do uszkodzeń wskutek zbyt głośnej muzyki.
8. Rodzic lub opiekun prawny zobligowany jest do pilnowania należytego zachowania dzieci dostosowanego do miejsca i sytuacji tak, żeby nie zakłócać odbioru koncertu innym Uczestnikom Wydarzenia.
9. Organizator ma prawo do wyproszenia z Imprezy osób przeszkadzających innym Uczestnikom w odbiorze koncertu, w szczególności osób pod wpływem alkoholu, głośnie lub agresywnych. Osoby te tracą prawo do reklamacji i roszczeń względem Organizatora.
10. Uczestnicy zobowiązani są do przybycia na Teren Imprezy odpowiednio wcześniej. Osoby spóźnione będą w miarę możliwości wprowadzane na widownię za zgodą Organizatora i proszone o zajęcie wolnych miejsc, wskazanych przez obsługę widowni. Spóźniony Uczestnik nie będzie dochodzić od Organizatora żadnych roszczeń za brak możliwości zajęcia miejsca wskazanego na bilecie wstępu.
11. Uczestnicy imprezy zgadzają się na fotografowanie Wydarzenia przez fotografów wyznaczonych przez Organizatora oraz osoby akredytowane, w celu jego utrwalenia, sporządzenia artykułów oraz przyszłej promocji. Uczestnictwo w imprezie jest równoważne ze zgodą na nagrywanie oraz rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika w celach dokumentacyjnych, informacyjnych i promocyjnych związanych z działalnością Organizatora.
12. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania wytycznych członków Ochrony jak i Organizatora imprezy przez cały czas trwania Wydarzenia. Odmowa przestrzegania poleceń może zaistnieć w przypadku, gdy polecenia wydawane przez Ochronę nie są zgodne z aktualnie panującym prawem.
13. W razie konieczności, pracownicy Ochrony mogą zastosować następujące środki:
 - a. odmowy ponownego wstępu na teren Wydarzenia, jeśli Uczestnik nie uzgodnił tego wcześniej z Organizatorem;
 - b. wydawania poleceń porządkowych Uczestnikom naruszającym regulamin Wydarzenia;
 - c. wezwania do opuszczenia terenu Wydarzenia w przypadku, gdy Uczestnik nie będzie posiadał uprawnień do przebywania na Wydarzeniu lub gdy będzie zakłócał przebieg Wydarzenia;
 - d. wezwania do opuszczenia Wydarzenia w przypadku, gdy Uczestnik nie będzie się stosował do zapisów w niniejszym Regulaminie;

- e. sprawdzenia zawartości bagaży oraz odzieży, w celu sprawdzenia czy nie posiadają przedmiotów, które mogą zostać uznane za niebezpieczne;
 - f. używania chwytów obezwładniających oraz innych środków fizycznych w celu ochrony osób i dóbr przed Uczestnikiem stwarzającym zagrożenie lub w przypadku, gdy Uczestnik nie wykona polecenia o opuszczeniu Wydarzenia.
15. Uczestnikom przebywającym na terenie Wydarzenia zabrania się:
- a. przerywania bądź zagłuszania Wydarzenia;
 - b. używania słów, haseł, transparentów czy flag uznawanych za obraźliwe, a w szczególności tych na tle rasowym, narodowościowym, religijnym czy seksualnym;
 - c. prowadzenia agitacji politycznej;
 - d. wywieszania transparentów, które nie zostały wcześniej zaakceptowane przez Organizatora;
 - e. wnoszenia profesjonalnego sprzętu fotograficznego oraz audio;
 - f. wnoszenia selfie sticków, tripodów oraz innych podobnych akcesoriów;
 - g. fotografowania i nagrywania w Wydarzenia w sposób przeszkadzający innym odbiór Wydarzenia;
 - h. zasłaniania oraz blokowania dróg ewakuacyjnych;
 - i. wnoszenia własnych napojów oraz jedzenia, bez uprzedniej zgody Organizatora;
 - j. prowadzenia zbiórek pieniędzy oraz działalności handlowej i usługowej bez zgody Organizatora.

§3 BILETY

1. Poprzez zakup Biletu Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin oraz Regulamin Biletów i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Bilet ważny jest jedynie z kuponem kontrolnym z widocznym kodem kreskowym lub kodem QR. Bilet może być wydrukowany lub okazany na urządzeniu elektronicznym. Potwierdzenie zapłaty lub zamówienia nie jest równoznaczne z posiadaniem Biletu i nie stanowi dokumentu potwierdzającego możliwość uczestnictwa w Imprezie.
3. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na Teren Imprezy. Uczestnik podejmując decyzję o wyjściu z terenu Imprezy bez zgłoszenia i zgody Organizatora, ponosi ryzyko odmowy ponownego wstępu na Teren Imprezy.
4. W przypadku imprez kilkudniowych odbywających się w plenerze, zarówno Bilety jednodniowe, jak i karnety kilkudniowe podlegają wymianie na opaski w wyznaczonych przez Organizatora punktach. Każdy Uczestnik Imprezy dokonuje wymiany Biletu na opaskę osobiście. Zamianie na opaskę podlega wyłącznie oryginalny, niewykorzystany wcześniej Bilet. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje wyłącznie osobom posiadającym nieuszkodzoną opaskę umocowaną na ręce. Z jednej opaski podczas całego festiwalu może korzystać tylko jedna osoba. W przypadku zerwania lub uszkodzenia opaski Uczestnik Imprezy zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do Organizatora lub kierownika ochrony przy bramie imprezy wraz z uszkodzoną opaską, gdzie zostanie ona wymieniona na nową i zapiętą na ręce. Wymianie podlegają wyłącznie opaski uszkodzone na terenie Imprezy. Samowolne opuszczenie terenu Imprezy z uszkodzoną lub zerwaną

opaską bez wcześniejszego powiadomienia Organizatora lub kierownika ochrony jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Wydarzeniu.

5. Uczestnicy kupujący Bilet z adnotacją o ograniczonej widoczności nie mogą rościć sobie praw do reklamacji.
6. W przypadku zgubienia Biletu, Uczestnik zobligowany jest niezwłocznie powiadomić bileterię lub punkt sprzedaży, w którym dokonywany był zakup, celem wystawienia duplikatu.
7. Zwrot lub zamiana Biletów możliwe są tylko w przypadku odwołania Imprezy lub w wypadku znaczącej zmiany programu, miejsca lub terminu Imprezy. Poprzez znaczącą zmianę terminu Imprezy rozumie się przesunięcie w czasie godziny jej rozpoczęcia o minimum 3 godziny.
8. Zwrot lub zamiana Biletów możliwe są jedynie za pośrednictwem adresu e-mail: bilety@agencjaperspektywy.pl.
9. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego Biletu.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione w nieautoryzowanych punktach sprzedaży oraz za bilety z rynku wtórnego. Organizator przestrzega, że odsprzedaż Biletów z zyskiem podlega karze grzywny, aresztu lub ograniczenia wolności (art. 133 k.w.).
11. Organizator nie wyraża zgody na odsprzedaż Biletów w miejscu koncertu, szczególnie w przypadku, w którym Organizator prowadzi oficjalny punkt sprzedaży Biletów.

§4 REKLAMACJE

1. Wszelkie uwagi bądź nieprawidłowości powinny być zgłaszane w formie wiadomości mailowej najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia Wydarzenia na adres mailowy Organizatora: bilety@agencjaperspektywy.pl.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 z późn. zm.), nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach wskazanych w art. 38 tej ustawy, w szczególności w zakresie sprzedaży Biletów, jeżeli został oznaczony termin Wydarzenia.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem ostateczne decyzje w sprawach organizacyjno-porządkowych należą do upoważnionych przedstawicieli Agencji Artystycznej Perspektywy.